

Kurzvorstellung der SICK AG

GuiXT Beispiele aus dem CS Umfeld

Kurzvorstellung der SICK AG

: Informations Service

Ingo Rochniak

21.04.2004

Detect the difference



- : **SICK** - weltweit einer der führenden Hersteller von Sensoren und Sensorlösungen für industrielle Anwendungen
- : über 3.600 Mitarbeiter weltweit
- : über 40 Tochtergesellschaften und Beteiligungen
- : über 495 Mio. Euro Konzernumsatz im Geschäftsjahr 2003
- : **WWW.SICK.COM**

Ein Blick auf 57 Jahre Unternehmensgeschichte

- : 1946 Gründung des Unternehmens in München durch Erwin Sick
- : 1952 Wirtschaftlicher Durchbruch mit dem ersten serienreifen Unfallschutz-Lichtvorhang
- : 1956 Umzug nach Waldkirch, dem heutigen Stammsitz
- : 1972 Gründung der ersten Tochtergesellschaft in Frankreich
- : 1975 Gründung der ersten außereuropäischen Tochtergesellschaft in den USA
- : 1988 Erwin Sick stirbt 79-jährig
- : 1996 Umfirmierung der Erwin Sick GmbH in eine Aktiengesellschaft
- : 1999 Erstmalige Ausgabe von Mitarbeiteraktien im In- und Ausland
- : 2003 Der Umsatz übersteigt 400 Mio. Euro, der SICK-Konzern beschäftigt über 3.600 Mitarbeiter und ist rund um den Globus mit mehr als 40 Tochtergesellschaften präsent

- : **Stammsitz:** Waldkirch im Breisgau, Deutschland
- : mehr als 40 nationale und internationale Tochtergesellschaften
- : Vertretungen, Beteiligungen und Joint Ventures in allen wichtigen Ländern
- : **Produktionsstandorte** in Deutschland, Italien, Japan, Polen, Ungarn, USA
- : **Entwicklungsstandorte** in Deutschland, Italien, Japan, Schweden, USA

Fabrikautomation Industrial Sensors

Womit?

- : Drehgeber
- : High Performance Sensoren
 - : Lichtgitter
 - : Kontrasttaster
 - : Farbsensoren
 - : Lumineszenztaster
 - : Gabellichtschranken
 - : Abstandssensoren
 - : Datenübertragungslichtschranken
 - : Vision Sensoren (Bildverarbeitung)
- : Standardsensoren
 - : Lichttaster/Lichtschranken
 - : Induktive, magnetische, kapazitive Sensoren, Zylindersensoren



Industrial Sensors

Öfter, als Sie denken, steckt SICK dahinter!

SICK



...damit auf jedem „Töpfchen“ ein Deckelchen ist...

Industrial Sensors

Öfter, als Sie denken, steckt SICK dahinter!

SICK



...damit die Sportschau-Kamera nur filmt, wenn ein Rodler kommt...

Fabrikautomation

Industrial Safety Systems



Was?

- : Unfallschutz
- : Kollisionsschutz

Wo?

- : in der Automobilindustrie
- : im Maschinenbau
- : in Robotik und Automation
- : im Anlagenbau
- : ...



Industrial Safety Systems

Öfter, als Sie denken, steckt SICK dahinter!

SICK



...damit Monteur und Roboter sich nicht in die Quere kommen...

Auto Ident

Öfter, als Sie denken, steckt SICK dahinter!

SICK



...damit Ihr Koffer und Sie den Urlaub gemeinsam verbringen können...

Auto Ident

Öfter, als Sie denken, steckt SICK dahinter!

SICK



...damit die Brummis mehr Maut aufgebracht kriegen...

Prozessautomation

Analyzers and Process Instrumentation



Wo?

- : in Kraftwerken
- : in Müllverbrennungsanlagen
- : in Stahl- und Zementwerken
- : Chemie- und Petrochemie
- : Automobilindustrie
- : auf Straße, Schiene und Wasser



Analyzers and Process Instrumentation

Öfter, als Sie denken, steckt SICK dahinter!

SICK



...damit die Müllverbrennung sauber bleibt...

Analyzers and Process Instrumentation

Öfter, als Sie denken, steckt SICK dahinter!

SICK



...damit die Luft ums Kraftwerk nicht zu dick wird.

GuiXT Beispiele aus dem CS Umfeld:

- Serviceauftragseingabe SAP Standard
- Serviceauftragseingabe mit GuiXT
- Prozess der internen Aufarbeitung (SAP)
- Prozess der internen Aufarbeitung mit Kettung von Transaktionen (GuiXT)

GuiXT: Aufwand und Nutzen bei der Serviceauftragseingabe

- Felder ausblenden die nicht benötigt werden
- Ausnutzung der gesamten Bildschirmbreite
- Eingabe ohne zu scrollen (bei entsprechender Auflösung)
- Historie Funktion (z.B.: Kopieren von Serviceaufträgen)

GuiXT: Aufwand und Nutzen bei dem Prozess der internen Aufarbeitung

- erheblich weniger Zeitaufwand bei der Eingabe
- Deutlich weniger Fehleingaben (z.B.: durch nicht eingabebereite und vorbelegte Felder, Einmaleingabe in der Prozesskette)
- Dadurch weniger Troubletickets im Helpdesk

GuiXT: Erfahrungen

- wenig Probleme mit den Anwendungen unter GuiXT
- gute Erfahrungen mit dem Releasewechsel auf R/3 Enterprise
- zufriedene Anwender

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!

